SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO PER LE ALLIEVE E GLI ALLIEVI

DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO E DEL LICEO LINGUISTICO POMERIDIANO

INFORMATIVA PER LE FAMIGLIE

L'Istituto di Cultura e Lingue Marcelline di via Quadronno 15 a Milano, da sempre attento al benessere fisico, psicologico e spirituale dei propri allievi è particolarmente sensibile al sostegno psicologico che può essere offerto dalle preziose risorse interne della Scuola. La proposta di uno sportello di ascolto psicologico vuole rappresentare un'interessante opportunità per la nostra comunità scolastica e la figura della psicologa che lo condurrà contribuisce a "rendere anche la nostra scuola una Scuola che promuove Salute".

Il supporto psicologico può assumere particolare rilevanza se coniugato con le idee di un approccio globale così attento alle dimensioni bio-psico-sociali della salute e al ruolo educativo e sociale che ha la scuola.
Anche le principali evidenze scientifiche internazionali lo attestano.

Il progetto propone uno spazio di ascolto accogliente e privo di pregiudizi finalizzato al benessere psicofisico, al sostegno della crescita e della maturazione personali, a quello emotivo, affettivo e alla ricerca di equilibrio nei rapporti con i compagni, con i docenti e i genitori, al superamento di difficoltà di apprendimento. Si pone come possibilità di confronto nei momenti di necessità per offrire supporto e aiutare ad affrontare i cambiamenti tipici della pre-adolescenza e adolescenza con lo scopo di prevenire eventuali disagi e di incrementare il benessere psicofisico. Lo sportello di ascolto è flessibile e informale, pensato a misura dei ragazzi, lì saranno liberi di esprimere preoccupazioni, e difficoltà, paure ed inquietudini legate alla loro vita.

Il progetto dello sportello di ascolto psicologico è rivolto **alle allieve e agli allievi delle classi della Scuola Secondaria di Primo Grado e del Liceo Linguistico Pomeridiano**.
E' affidato alla dott.ssa Roberta Grazioli, Psicologa e Psicoterapeuta, Practitioner EMDR, docente da anni presso il nostro Istituto e iscritta all' Ordine degli Psicologi della Lombardia n. 03/8050

- L'accesso allo sportello avviene previo consenso delle famiglie all'utilizzo del servizio.
  Entrambi i genitori di ogni allieva o allievo, anche se non interessati al servizio, dovranno compilare e sottoscrivere il modulo sia in caso di consenso, che di non consenso (come si evince al Capo II – Rapporti con l'utenza art. 31 Consenso Informato Minori) **e consegnarlo al docente coordinatore di classe entro il 16 ottobre 2023 o all'indirizzo email** roberta.grazioli@marcellinequadronno.it
- Occorre fissare l'appuntamento personalmente, o con un messaggio, corredato di nome, cognome, classe e dei propri contatti telefonici o e-mail, lasciato nell'apposita cassettina postale collocata davanti alla sala professori
- Le allieve e gli allievi minorenni possono accedere al servizio dello Sportello di Ascolto Psicologico SOLO previo consenso iniziale dei genitori

- Le allieve e gli allievi maggiorenni del Liceo Linguistico Pomeridiano possono fissare con un messaggio, corredato di nome, cognome, classe e dei propri contatti telefonici o e-mail, lasciato nell'apposita cassettina postale collocata davanti alla sala professori o tramite mail l'appuntamento con la dott.ssa Roberta Grazioli: email: roberta.grazioli@marcellinequadronno.it
- Ogni allievo avrà a disposizione da 1 ad un massimo di 4 colloqui di 30 minuti circa.
- **Lo sportello sarà attivo dal mese di ottobre 2023 , nella mattinata del giovedì dalle 8.30 alle 11.30.**
- Il progetto verrà presentato ad ottobre nelle classi in modo che i ragazzi apprendano dell'iniziativa direttamente dalla psicoterapeuta incaricata, dott.ssa Roberta Grazioli, alla quale potranno porre eventuali domande di chiarimento.

Il servizio non avrà carattere diagnostico o psicoterapeutico, ma potrà comprendere di norma tutte le attività previste ai sensi dell'art. 1 della L. n. 56/1989 di prevenzione e/o sostegno in ambito psicologico (art.13 lett. C del Regolamento UE 2016/679, di seguito GDPR e D. Lgs. 101/2018).
La psicologa userà principalmente il colloquio psicologico clinico e metodi di lavoro adatti alla gestione delle varie situazioni affrontate.
La psicologa è strettamente tenuta ad attenersi al Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, di seguito C.D., nello specifico per prestazioni rivolte a minori di 18 anni.
La psicologa, come il Codice Deontologico degli Psicologi Italiani riporta agli art. 4 e 11, deve rispettare anche per i minori il diritto alla riservatezza ed è tenuta al segreto professionale.
Sempre come indicato nel Codice Deontologico, lo psicologo deve sempre tutelare in primis la salute ed il benessere di chi vi si rivolge (art. 3), quindi non è tenuto ad informare la famiglia circa i contenuti emersi. Il segreto può essere infranto solo nei casi previsti dagli art. 12 (Testimonianza e deroga al segreto) e 13 (Obbligo di referto e obbligo di denuncia).
Il trattamento riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili" relativi agli interlocutori. In ogni caso, i dati idonei a rivelare lo stato di salute non potranno essere diffusi (art. 26, comma 5 del D. Lgs. n.196/2003).
Si assicura che il trattamento di tali dati sarà improntato su principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti di adulti e minori.